

Прокуратура Вожегодского района разъясняет

С 01 января 2019 года изменился порядок сбора, вывоза и утилизации отходов. Новшества коснулись и договорных отношений с организациями по вывозу твердых коммунальных отходов. В случае возникновения вопросов, связанных с оказанием услуг по сбору и вывозу отходов, граждане вправе обращаться в уполномоченные органы.

Орган для обращения		В каких случаях нужно обращаться
Департамент топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования области	Адрес: 160012, г. Вологда, Советский пр., д. 80б Телефон: 23-01-30 Факс: 23-01-30 доб. 1415 E-mail: TEKVO@gov35.ru ; Сайт: https://tekvo.gov35.ru »	Не согласие с тарифом и нормативом на транспортировку и утилизацию отходов
Государственная жилищная инспекция Вологодской области	адрес: 160000, Россия, г. Вологда, ул. Предтеченская, д.19, каб. 230 сайт: gzhi.gov35.ru E-mail: 725528@gov35.ru Телефон: 8(8172) 23-01-76 (доб. 1110)	Нарушение условий предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами
Управление Роспотребнадзора по Вологодской области	Адрес: 160012, г. Вологда, ул. Яшина, д. 1-а Телефон: (8172) 75-21-23 Факс: (8172) 75-15-68 E-mail: tu-rpn@vologda.ru Сайт: www.35.rospotrebnadzor.ru/	Несоблюдение требований к размещению контейнерных площадок (мест размещения ТКО) (удаленности от жилых домов, обустройство площадок и т.п.)
В Прокуратуру Вологодской области	Адрес: 160000, Вологодская обл., Вологда, ул. Пушкинская, дом № 17. Сайт: www.prokvologda.ru	После получения ответа и несогласия с ответом из вышеуказанных органов

Обращение в себе должно содержать следующее:

- ✓ данные заявителя: ФИО, обращения, в которых отсутствуют фамилия и адрес, считаются анонимными и не подлежат рассмотрению;
- ✓ адрес проживания, телефон – для гражданина;
- ✓ наименование, юридический адрес – для юридического лица;
- ✓ наименование и адрес органа, куда направляется жалоба.
- ✓ В обращении рекомендуется излагать суть вопроса. По возможности следует указать, к кому и когда ранее обращался заявитель (ФИО, должность, название организации). Также рекомендуем приложить копии предыдущих обращений (жалоб, заявок и т.п.) с ответами уполномоченных лиц. Предоставленные документы позволят должностным лицам более оперативно рассматривать вопросы, затронутые в обращении, если текст содержит ссылки на какие-то видео- или фотоматериалы, то надо приложить эти доказательства.
- ✓ Обращение необходимо подписать и указать дату составления документа.

Как направить обращение

- лично передать обращение в канцелярию, приемную или отдел делопроизводства любой из организаций;
- направить почтой заказным письмом;
- через интернет-сервисы, которые размещены на официальных сайтах соответствующих организаций;
- через сайт Госуслуги.

Все обращения, независимо от способа доставки, рассматриваются в течение 30 дней с даты поступления в соответствующий орган.